En la primera fase del proyecto se recopiló información con las diferentes técnicas que existen, se ocupó la entrevista y la revisión de registros, esto con el fin de realizar una lista de requerimientos. Los requerimientos los clasificamos en: requerimientos funcionales y requerimientos no funcionales.

Al momento de establecer los requerimientos en una lista, se estructuró en base a la norma IEEE, por lo tanto, se realizó la matriz de trazabilidad y la documentación de requisitos.

En la matriz de trazabilidad se especifica el tipo de requerimiento los cuales son: requerimientos del negocio, requerimientos del proyecto, requerimientos de las partes interesadas y requerimientos de calidad.

Los requerimientos que tenemos de tipo calidad son:

* Soporte del sistema
* Confiabilidad del sistema
* Seguridad de información

Se presentará la documentación de los previos requerimientos.





